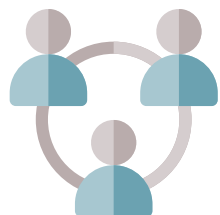


Público interno

**GRI 102-7, 102-43,
401-1, 406, 406-3**



A Chesf fechou o
ano de 2020 com
3.162
empregados

EMPREGADOS CONTRATADOS, POR FAIXA ETÁRIA GRI 401-1

	2018		2019		2020	
	Nº	TAXA ¹	Nº	TAXA ¹	Nº	TAXA ¹
< 30 anos	1	0,82	0	0,00	0	0
De 30 a 50 anos	5	0,27	0	0,00	4	0,23
> 50 anos	13	0,68	1	0,07	4	0,29
Total	19		1		8	

EMPREGADOS CONTRATADOS, POR GÊNERO GRI 401-1

	2018		2019		2020	
	Nº	TAXA ¹	Nº	TAXA ¹	Nº	TAXA ¹
Homens	17	0,54	1	0,04	7	0,27
Mulheres	2	0,27	0	0,00	1	0,17
Total	19		1		8	

¹ Taxa de admissão

TIPO DE EMPREGO

	2020		
	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Jornada integral	2.104	522	2.626
Jornada parcial	478	58	536
Total	2.582	580	3.162

EMPREGADOS QUE DEIXARAM A EMPRESA, POR FAIXA ETÁRIA GRI 401-1

	2018		2019		2020	
	Nº	TAXA ²	Nº	TAXA ²	Nº	TAXA ²
< 30 anos	2	1,64	3	3,75	0	0
De 30 a 50 anos	25	1,34	47	2,61	9	0,51
> 50 anos	311	16,34	602	44,2	33	2,41
Total	338		652		42	

EMPREGADOS QUE DEIXARAM A EMPRESA, POR GÊNERO GRI 401-1

	2018		2019		2020	
	Nº	TAXA ²	Nº	TAXA ²	Nº	TAXA ²
Homens	262	8,33	494	18,96	34	1,3
Mulheres	76	10,11	158	26,92	8	1,36
Total	338		652		42	

² Taxa de desligamento

Contrato de trabalho GRI 102-8



¹ Considerando os seguintes tipos de vínculo: empregados próprios, requisitados, anistiados reintegrados na companhia e cargos comissionados. Não inclui os empregados cedidos, empregados em licença sem vencimentos e anistiados/reintegrados cedidos para órgãos

governamentais. Todos os empregados da Chesf possuem contrato por prazo indeterminado, ou seja, sem prazo definido para a finalização

² Com carga horária de 7h30 ou 8h diárias, conforme horário da Chesf

³ Com carga horária de 4h a 6h

Veja abaixo os nossos maiores destaques na área de Gestão de Pessoas em 2020.

GRI 102-43

Avanços no Contrato de Compartilhamento de Infraestruturas e Recursos Humanos entre as empresas Eletrobras

Grande ganho de eficiência com o amadurecimento da centralização das equipes, a automatização de diversas funções e o uso de ferramentas de *business intelligence* para análises preditivas de custos

- Continuidade da implantação do **Programa Gente 5.0**, que tem como objetivo colocar os colaboradores em contato com as mais modernas tendências de gestão e de trabalho concomitante, de forma a desenvolver melhores práticas, soluções criativas, mais agilidade e liderança transformadora. A iniciativa reconhece as equipes e os projetos que se destacam nesses temas, certificando-os com o Selo Gente 5.0

- Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e oferecimento de um curso sobre o assunto, obrigatório a todos os colaboradores

- Fortalecimento da plataforma de **Educação a Distância**, um processo que já estava em curso e foi acelerado pela pandemia

Eventos e campanhas de 2020

- Chesf Day**
Realizado de forma gratuita por meio da plataforma Microsoft Teams, o evento, realizado no dia 28 de outubro, apresentou 18 projetos da Diretoria de Gestão e contou com mais de 1.200 inscritos
- #ExisteChesfnaMinhaVida**
Campanha nas mídias sociais da Chesf, destacando o papel da companhia na vida dos seus colaboradores
- Chesf Solidária**
Arrecadação, junto aos funcionários, de doações para pessoas em situação de vulnerabilidade social em meio à pandemia
- Ações de apoio a pessoas com deficiência, e também durante o **Agosto Lilás**, o **Outubro Rosa** e o **Novembro Azul**
- Encontro de Final de Ano**
Devido à Covid-19, o evento teve de ser realizado virtualmente, celebrando o compromisso, a responsabilidade e o profissionalismo dos chesfianos neste ano tão desafiador

A força-tarefa contra a Covid-19

Várias estratégias foram colocadas em prática pela Chesf para seguir os protocolos e as medidas de segurança que se tornaram necessários desde o início de pandemia causada pelo SARS-CoV-2. Processos produtivos precisaram ser reestruturados e planos de contingência feitos, em um trabalho complexo que envolveu as áreas de Gestão de Pessoas, Saúde Ocupacional, Segurança do Trabalho e Diretoria de Operação, entre outras.

A *holding* criou um Comitê de Crise comum às empresas Eletrobras, que chegou a reunir-se todos os dias no começo da pandemia. Em seguida, outros comitês em diferentes níveis de gestão foram formados, desdobrando as estratégias traçadas no âmbito da alta administração. A curva de aprendizagem gerada por essas experiências foi percebida rapidamente, e seguirá trazendo benefícios à Chesf quando a pandemia acabar.

Destacamos, abaixo, as nossas principais ações de enfrentamento à pandemia:

- Colocação de 65% dos funcionários em trabalho remoto (e, meses mais tarde, elaboração de um plano para promover gradualmente a volta deles aos escritórios)
- Esquema de rodízio, aliado ao aumento de carga horária de oito para 12 horas nas atividades presenciais, de forma que os funcionários pudessem trabalhar em ambientes com menos pessoas
- Redesenho de obras diversas, especialmente aquelas que estavam sendo realizadas em ambientes fechados
- Mudanças em rotinas ligadas ao transporte e à alimentação dos colaboradores em atividades presenciais
- Campanha de conscientização
- Distribuição de máscaras e de kits de higiene
- Aplicação de testes rápidos
- Monitoramento diário da saúde dos empregados por meio de aplicativo
- Atendimento médico aos empregados e seus dependentes por meio de consulta on-line
- Disponibilização de *notebooks* para colaboradores
- Oferecimento de apoio psicossocial também na forma on-line, por meio de um aplicativo
- Orientação sobre *business intelligence* para os gestores acompanharem melhor as mudanças nos processos e o trabalho remoto dos funcionários

Substituição a jato

Uma das ações mais emblemáticas do esforço empregado pela Chesf para manter o nível das suas atividades durante a pandemia foi o treinamento de cerca de 200 funcionários para que eles pudessem substituir, de forma imediata, colaboradores de funções obrigatoriamente presenciais, na eventualidade de vários empregados precisarem ser afastados ao mesmo tempo por motivo de contágio pelo coronavírus.

Mapeamos profissionais com formação em áreas como engenharia elétrica, telecomunicações e eletrotécnica, e oferecemos a eles um curso a distância que os preparou para assumir os trabalhos *in loco*, em caso de necessidade.

Os protocolos da Chesf e o comprometimento dos chesfianos em segui-los fizeram com que os índices de contaminação pelo coronavírus entre os colaboradores que precisavam seguir atuando de forma presencial fossem menores do que aqueles verificados entre os funcionários que ficaram em trabalho remoto



Saúde e segurança e bem-estar

GRI 103-2, 103-3, 403-5, 403-6, 403-7

A Chesf facilita o acesso dos seus colaboradores a serviços médicos e de saúde não relacionados ao trabalho, tanto por meio de ambulatorios nas suas instalações quanto pelo plano de saúde gerido pela Fundação Chesf de Assistência e Seguridade Social (Fachesf). Empregados com deficiências dispõem, ainda, do Programa de Apoio à Pessoa com Deficiência (PAPD) para a aquisição de órteses e próteses, bem como para tratamentos específicos.

Possuímos academias de ginástica (os Centros de Promoção da Saúde) em Recife e em Salvador, oferecemos ginástica laboral e temos a Feira de Orgânicos na Sede e em outras regionais. A Chesf oferece também uma rede de apoio psicossocial para auxílio ao enfrentamento de crises e um programa de acompanhamento de colaboradores com transtornos mentais e/ou comportamentais, incluindo alcoolismo, dependência química e tabagismo. **GRI 403-6**

Por último, realizamos regularmente mutirões de vacinação contra gripe entre os trabalhadores, e campanhas para a prevenção a males como Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST) e câncer de mama e de próstata.



Vacinação contra gripe em 2020

Acidentes

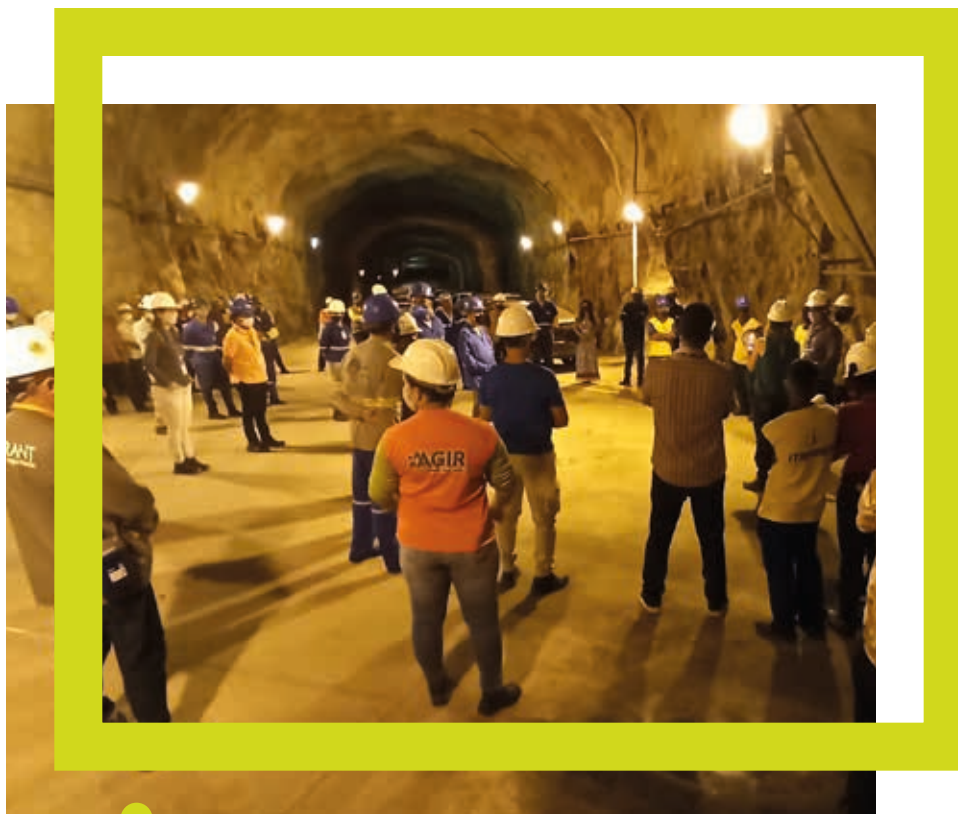
**GRI 102-41, 103-2, 103-3, 403 (2018),
403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-9,
403-10, EU16**

Todos os funcionários da Chesf estão representados por Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPAs). Como a empresa é dividida em sete regionais e em uma sede, temos 21 CIPAs descentralizadas. Os empregados que compõem as comissões (240) equivalem a 7,3% do total. **GRI 403-1**

Atualizamos, no final de 2020, as nossas normas referentes a saúde e segurança do trabalho. A Chesf avalia constantemente os perigos e riscos em suas atividades, inclusive realizando inspeções e auditorias de segurança periódicas em prestadores de serviço.

Segurança de barragens

Em 2020, realizamos simulações de abandono de área em todas as usinas da Chesf. Além disso, foi realizada a primeira edição do Seminário de Segurança de Barragens – que contou com lançamento de um *e-book* sobre o tema.



Utilizamos ferramentas de análise, como Matrizes de Perigos e Riscos, Análise Preliminar de Perigo (APP) e Análise Preliminar de Riscos (APR). Possuímos também um Sistema de Controle de Incidentes e Não Conformidades (CIN), e os nossos resultados na área são monitorados pelo Departamento de Saúde e Segurança do Trabalho (DGPS), incluindo:

- **Taxa de Frequência Acumulada de Acidentes do Trabalho Típicos com Afastamento (TFA): 2,42 em 2020**
- **Taxa de Gravidade Acumulada de Acidentes do Trabalho Típicos com Afastamento (TG): 23,5**

Quanto a acordos formais com sindicatos envolvendo saúde e segurança, 28,85% das nossas cláusulas a respeito estão presentes no Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) nacional, enquanto 30% estão no ACT específico da Chesf.

GRI 403-4

Acidentes

**GRI 102-41, 103-2, 103-3, 403 (2018),
403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-9,
403-10, EU16**

TAXA DE FREQUÊNCIA E TAXA DE GRAVIDADE – ACIDENTES TÍPICOS **GRI 403-9^{1,2}**

HHTER (Horas/homem trabalhadas)	6.605.852
Número absoluto de acidentes com afastamento (≤ 15 dias)	15
Número absoluto de acidentes com afastamento (> 15 dias)	1
Número absoluto de acidentes sem afastamento	7
Número total absoluto de acidentes	23
Dias / homens afastamento	155
Dias / homens debitados	0
Total de dias / homens perdidos	155
Número de óbitos	0
TFA (Taxa de frequência com afastamento)	2,42
TF (Taxa de frequência)	3,48
TG (Taxa de gravidade)	23,46

¹ Considera-se, para esse indicador, a seguinte premissa: com base na legislação vigente, foram considerados como empregados aqueles cujos contratos de trabalho estão vinculados ao CNPJ da empresa e que são registrados em sua Carteira de Trabalho, conforme determinado na CLT. Estão incluídas as seguintes categorias: empregados próprios presentes na empresa, empregados

Em 2020, não houve funcionários afastados em função de doenças ocupacionais.

A Usina Hidrelétrica de Xingó permanece certificada no Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho (SGSST) com base na norma internacional OHSAS 18001, ao mesmo tempo em que o sistema está migrando para se adequar à nova norma ISO 45001:2018.



próprios cedidos, empregados próprios em licença com/sem vencimento ou exercendo cargo eletivo, anistiados presentes na empresa e cedidos e, por fim, jovens aprendizes. Não estão incluídas as seguintes categorias: empregados requisitados de outras empresas, empregados exercendo cargo de presidente ou diretor e estagiários **GRI 102-48**

² Considera-se, para o cálculo das taxas de frequência de acidentes com afastamento (TFA), taxa de frequência (TF) e taxa de gravidade (TG), o seguinte cálculo para o número de horas trabalhadas: somatório da média mensal de horas trabalhadas x 167 x 12 (considerando o corte de 31/12/2020)

GRI 102-48

Remuneração

GRI 102-36, 102-37, 102-38, 102-39

A tabela salarial adotada pela Chesf é unificada com a do grupo Eletrobras. Esta tabela estabelece um salário inicial de acordo com a escolaridade exigida (Nível Fundamental, Nível Médio Suporte, Nível Médio Operacional e Nível Superior). Respeitamos os pisos de categorias específicas, de acordo com a legislação. **GRI 102-36**

Durante o ACT, a Chesf recebe os pleitos dos empregados por meio dos seus representantes sindicais e discute as possibilidades de reajustes salariais e de manutenção/ampliação ou supressão de benefícios. **GRI 102-37**

Em 2020, a divisão da remuneração anual do indivíduo mais bem pago da Chesf pela média da remuneração anual dos demais empregados foi de 5,75 – menor do que 6,12, verificado em 2019.

GRI 102-38

Além disso, a remuneração média do indivíduo mais bem pago em 2020 variou em -0,3% em relação a 2019 – percentual que ficou em 3,3% no caso dos demais empregados. Como consequência, a proporção entre a variação anual do indivíduo mais bem pago e a variação dos demais empregados foi de 0,09%.

GRI 102-39

Monitoramos constantemente as diferenças salariais entre homens e mulheres, como mostram as tabelas abaixo.

GRI 405-2



CATEGORIA PROFISSIONAL		VALOR DO SALÁRIO-BASE (R\$)			VALOR DA REMUNERAÇÃO (R\$)		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
Nível Gerencial	Mulheres	20.606,38	21.038,91	21.347,93	21.462,21	22.919,47	23.659,3
	Homens	21.150,42	21.045,79	21.354,95	24.486,08	24.578,48	25.189,81
Cargo com Nível Superior	Mulheres	9.784,62	9.978,08	10.328,12	12.494,72	12.538,11	13.000,06
	Homens	11.227,82	11.000,03	11.389,76	15.943,3	15.036,88	15.563,07
Cargo sem Nível Superior	Mulheres	5.392,44	5.335,41	5.454,21	8.033,36	7.975,71	8.104,57
	Homens	4.918,97	4.998,67	5.181,06	7.871,14	7.881,7	8.113,79

CATEGORIA PROFISSIONAL		RAZÃO ENTRE O SALÁRIO-BASE DE MULHERES E HOMENS			RAZÃO ENTRE A REMUNERAÇÃO-BASE DE MULHERES E HOMENS		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
Nível Gerencial		0,97	1	1	0,88	0,93	0,94
Cargo com Nível Superior		0,87	0,91	0,91	0,78	0,83	0,84
Cargo sem Nível Superior		1,1	1,07	1,05	1,02	1,01	1

Remuneração

GRI 102-36, 102-37, 102-38, 102-39

Carreira e clima organizacional

GRI 404-1, 404-3

A Chesf não realizou, durante 2020, avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira.

Um total de **106 horas** foram empregadas em treinamentos sobre direitos humanos a 98,26% dos nossos funcionários – enquanto 84,47% dos nossos seguranças (contando quadro próprio e terceirizado) receberam esta capacitação
GRI 410-1, 412-2

Educação corporativa

GRI 103-3, 404-1, 404-2, EU14

O Planejamento Estratégico da Chesf é o nosso principal norte para desenvolver entre os colaboradores as capacidades técnicas e gerenciais necessárias para fazer frente aos desafios da organização.

Por meio do Plano de Educação Corporativa, promovemos a gestão de competências gerais e específicas voltadas aos negócios da Chesf e à aprendizagem contínua com cursos, palestras, oficinas, seminários e outros; e monitoramos os indicadores ligados ao assunto trimestralmente.

Em 2020, foram computadas 258 ações educacionais, totalizando 385.897 horas e envolvendo 3.041 empregados (ou 95,24% do quadro de pessoal, considerando o quadro efetivo de funcionários relativo ao ano de 2019). As ações educacionais englobam cursos de longa duração (como especializações e mestrados), congressos, seminários, *workshops* e outras.

Por último, promovemos a manutenção e a alavancagem do nosso capital intelectual também com as seguintes ações:

- **Programa de Retenção e Repasse de Conhecimento**
- **Programa de Desenvolvimento de Líderes, cujo foco são as primeiras transições de liderança**
- **Cursos de finanças pessoais**
- **Parceria com o Centro de Integração Empresa Escola (CIEE), para o recrutamento e a contratação de estagiários**

Benefícios

GRI 401-2, 401-3

A Chesf concede aos seus colaboradores benefícios tradicionais, como transporte, auxílio-refeição, auxílio-alimentação, auxílio-creche, auxílio-educação, auxílio-farmácia, assistência médica, assistência odontológica, seguro de vida em grupo, assistência psicopedagógica, licença-maternidade, licença-paternidade, remuneração variável, gratificação de férias, adicional por tempo de serviço e fundo de aposentadoria. Somam-se a essa lista cursos de idiomas, licença para trabalhadores(as) vítimas de violência doméstica, complemento de auxílio-doença, licença para acompanhamento, licença por falecimento de padrasto ou madrastra, prorrogação das licenças maternidade e paternidade e auxílio-funeral.

Oferecemos também o benefício de pecúlio por morte ou invalidez, no valor-limite estabelecido em ACT, e reembolso para a aquisição de tecnologias assistidas (como aparelhos auditivos ou aparelhos de pressão) com valores-limite estabelecidos em normativo.

Diversidade

GRI 103-2, 103-3, 406-1

O PNG, o Mapa Estratégico e o Código de Conduta, Ética e Integridade das Empresas Eletrobras levam em conta o respeito às diversidades de gênero, étnico-racial e de orientação sexual; a não discriminação; o combate ao assédio moral e sexual; e a luta contra o abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes.

A Chesf monitora o tema da discriminação a partir de denúncias recebidas em seus diversos canais de comunicação. Ao final de cada ano, analisamos os dados coletados nas denúncias tratadas e resolvidas. Em 2020, a Comissão de Ética da Chesf recebeu 20 demandas, a partir das quais foram instaurados 13 processos preliminares. Desses 13, um total de 12 resultaram em acordos de conduta assinados, e sete demandas foram consideradas improcedentes ou reencaminhadas.

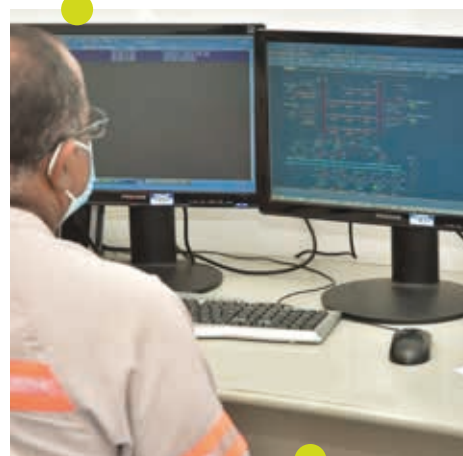
Fazemos parte do Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça do MME e, em 2020, o Comitê de Gênero e Raça da Chesf foi contemplado com o Selo da Diversidade Étnico-Racial da Prefeitura Municipal do Salvador.

Direitos humanos

GRI 103-2, 103-2, 412-13

Signatária do Pacto Global e dos Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU, da Rede de Enfrentamento à Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes em Pernambuco e do Programa Na Mão Certa, da Childhood Brasil, a Chesf tem promovido ações visando ao desenvolvimento do tema direitos humanos nos relacionamentos com os seus diversos públicos de interesse, com destaque para colaboradores, fornecedores, parceiros e comunidades.

Hoje, atuamos em nove subprojetos que fazem parte do projeto Engajamento dos *Stakeholders* da Cadeia de Valor – cujo objetivo é a sensibilização a respeito dos direitos humanos. Além disso, no ano de 2020, criamos o Grupo de Trabalho de Direitos Humanos da Chesf, uma iniciativa implementada para otimizar a gestão da temática na empresa e que conta com a coordenação da Superintendência de Relações Institucionais.



Destaques 2020

- Palestra “Assédio no Trabalho” com Karla Valle, especialista em assédio no trabalho do Tribunal Regional do Trabalho do Rio de Janeiro (TRT-RJ). Foram abordados tanto o assédio moral quanto o sexual
- Palestra “O que Você Precisa Saber Sobre Assédio Moral” com Nilson Perissé, da Ouvidoria da Petrobras
- Campanha “16 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência contra a Mulher”, cuja programação contou com uma palestra sobre masculinidades proferida por Ismael dos Anjos, autor do documentário *Silêncio dos Homens*
- Webinar “Gestão da Diversidade e Inclusão nas Organizações Públicas”, promovido pelo Comitê Permanente para Questões de Gênero, Raça e Diversidade do MME – do qual fazem parte todas as empresas Eletrobras. O evento contou com palestra do consultor Reinaldo Bulgarelli, especialista em promoção e gestão da diversidade
- Campanha de divulgação do Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência, ação que integra a campanha permanente “Viva as Diferenças” – cujo foco é a educação e o esclarecimento sobre o tema
- Campanha de divulgação do dia 25 de agosto, data que celebra a promulgação, no Brasil, da Convenção Internacional sobre os Direitos da Pessoa com Deficiência das Nações Unidas
- Campanha de divulgação do dia 24 de outubro, o Dia da ONU. Nesse dia, o Pacto Global, do qual a Chesf é signatária, disponibilizou gratuitamente o curso on-line “Como Entender e Agir pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)”
- Campanha de divulgação do dia 10 de dezembro, o Dia Internacional dos Direitos Humanos. Essa ação integrou a programação da campanha “16 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência contra a Mulher”
- Campanha de divulgação do dia 12 de agosto, o Dia Nacional dos Direitos Humanos. Essa data busca promover a reflexão sobre as lutas internas e os desafios do país para avanço, proteção e manutenção dos direitos individuais e coletivos
- Participação em ações que marcaram os 30 anos do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), em parceria com o Conselho Estadual de Defesa da Criança e do Adolescente (CEDCA-PE). Ainda em ação conjunta com o Conselho, a Chesf participa anualmente da campanha “Faça Bonito”, que marca 18 de maio como dia de luta, conscientização e mobilização no combate ao abuso e à exploração sexual contra crianças e adolescentes
- Campanha de divulgação do dia 23 de setembro, o Dia Internacional contra a Exploração Sexual e o Tráfico de Mulheres e Crianças
- Webinar “Segurança Online de Crianças e Adolescentes: Perigos e Oportunidades”, conduzido em outubro – o mês da criança – pela ONG Childhood Brasil, instituição da qual as empresas Eletrobras são mantenedoras por meio do Programa Na Mão Certa
- Publicação e divulgação no Portal Chesf da história em quadrinhos sobre trabalho escravo, uma publicação produzida pelo Ministério Público do Trabalho (MPT)
- Campanha de divulgação do dia 12 de junho, o Dia Nacional de Combate ao Trabalho Infantil
- Campanha Agosto Lilás, que defende, desde 2017, os direitos da mulher em situação de violência. Promovida anualmente pelo Comitê de Gênero e Raça da Chesf, ocorre sempre no dia 7 de agosto, o marco de criação da Lei Maria da Penha. Além disso, publi-
- camos no canal da Chesf no YouTube um vídeo alertando sobre o aumento deste tipo de crime devido às políticas de isolamento social contra o coronavírus – e mostrando como denunciar situações como essas
- Parcerias com as ONGs Comitê da Cidadania dos Chesfianos de Recife, Comitê da Cidadania dos Chesfianos de Salvador, Projeto Missão Solidária (ProSol) e Grupo de Trabalho em Prevenção Positivo (GTP+)
- Apoio à campanha “Salvando Vidas”, capitaneada pelo BNDES. Nesta iniciativa, a Chesf aportou R\$ 3 milhões, que foram destinados a hospitais do Sistema Único de Saúde (SUS) no Nordeste para aquisição de kits de proteção para profissionais de saúde
- Doação de R\$ 120 mil em cestas básicas para comunidades carentes no entorno das suas instalações no Nordeste – e especialmente vulneráveis em decorrência da pandemia
- Destinação, por meio de leis de incentivos fiscais, de R\$ 1,35 milhão, para os fundos Estadual e Municipal de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente e da Pessoa Idosa – que apoiam projetos nas áreas de Saúde e Educação

Criação de valor social

GRI 102-21

Relacionamento com partes interessadas GRI 102,40, 102-42, 102-43, 103-2

A Política de Comunicação e Engajamento com Públicos de Relacionamento das Empresas Eletrobras é a base a partir da qual identificamos e selecionamos as partes interessadas com as quais iremos nos engajar.

As nossas ações junto a investidores, acionistas e/ou analistas de mercado são realizadas por meio de um canal específico para esses públicos, e as informações são direcionadas a eles tanto de forma legal quanto por meio de comunicados e notícias.

Em todos os anos, realizamos um evento de comemoração do aniversário da Chesf, reunindo autoridades da Eletrobras, de outras empresas do setor e do MME. Além disso, o nosso Diretor-presidente e outros diretores ocasionalmente participam de solenidades no Congresso Nacional, na Assembleia Estadual de Pernambuco e na Câmara Municipal do Recife. No entanto, em decorrência da pandemia, a maioria desses eventos de relacionamento com partes interessadas ocorreu de forma virtual durante 2020.

A imprensa é outro público estratégico para a Chesf. Recebemos demandas diárias por parte de jornalistas e estamos sempre em contato com eles, promovendo também reuniões semanais com a imprensa sobre temas sensíveis para o Nordeste brasileiro – como a escassez hídrica. A imprensa regional é especialmente importante para o negócio, dada a proximidade entre diversos municípios ribeirinhos e as nossas barragens e usinas hidrelétricas. Além disso, fizemos, em 2020, uma campanha do tipo *brand content* na Bahia.



Índice de
satisfação dos
clientes
90,6%

TEMAS MATERIAIS

CAPITAIS

ODS

9

16

RELACIONAMENTO COM AS COMUNIDADES



Clientes

A cada dois anos, a Chesf realiza, junto com as empresas do grupo Eletrobras, pesquisa com clientes para avaliar os níveis de satisfação e importância dos serviços oferecidos.

O ano de 2020 contou com um desses levantamentos, que foi realizado pela internet entre 27 de julho e 9 de agosto e teve como foco os negócios de Geração e Transmissão. Atributos de valor foram utilizados para avaliar as dimensões atendimento, comercial, gestão dos contratos de comercialização de energia, medição para faturamento, gestão dos contratos de transmissão, imagem e sustentabilidade.

A pesquisa mostrou um índice de satisfação por parte dos clientes de 90,6% – acima da meta estabelecida de 87,98%. Em alguns atributos, foi atingida a nota máxima 5. Na tabela abaixo, estão apresentados os índices de satisfação por segmento de clientes:

CLIENTE / NEGÓCIO	SATISFAÇÃO
Comercializadores/Geração	95%
Consumidores livres/Geração	84%
Distribuidores/Geração	95,4%
Conectados/Transmissão	88%
Avaliação geral	90,6%



Comunidades GRI 103-2, 413-1¹

O relacionamento da Chesf com as comunidades locais próximas aos seus empreendimentos em implantação e em operação tem como principal objetivo evitar, atenuar ou remediar eventuais impactos negativos previamente levantados em estudos ambientais ou em avaliações feitas nas unidades já em operação. A maioria das ações ocorre no âmbito de programas de Educação Ambiental e iniciativas de Comunicação Social, viabilizando o envolvimento das comunidades locais no entorno de todas as suas operações.

Contamos com profissionais de diversas formações para atender a essas pessoas de forma direta e multidisciplinar – e também para fiscalizar os contratos de Educação Ambiental e Comunicação Social que firmamos com empresas e profissionais especializados.

¹ Considera-se, para esse indicador, o número de operações e a tabela de ativos estratégicos das empresas Eletrobras segundo o Operador Nacional do Sistema (ONS) – junto às demais operações monitoradas pelas áreas de operações das empresas, conforme Nota Técnica criada para esta finalidade (NT DGOA 001/2021). Dessa forma, o percentual de ações de engajamento foi calculado seguindo a premissa de “operações” para esse indicador **GRI 102-48**

Entre as nossas ações de 2020 voltadas a comunidades estão:

- Campanhas sobre segurança de barragens, contra queimadas e sobre o perigo representado por **pipas**
- **Serviço de SMS** para manter a região do Rio São Francisco informada sobre a sua vazão
- Continuidade ao **Plano de Ação Socioambiental (PAS)** nas **UHEs Paulo Afonso I, II, III, IV e Apolônio Sales** e na **UHE Xingó**, de forma a integrar a gestão ambiental nas vertentes de comunicação, educação e saúde ambiental
- Projeto **Recompondo as Árvores Nativas**, realizado em pastos destinados à criação de bovinos e caprinos em pequenas propriedades. A ideia por trás dessa iniciativa é devolver aos pastos um contingente de plantas arbóreas capaz de recuperar os solos e oferecer um pouso para o gado, além de minimizar a erosão hídrica e, consequentemente, conservar o solo. Os beneficiários desse projeto são 105 agricultores de 21 pequenas propriedades rurais nos povoados de Patos, Pedra Grande, Lago de Dentro e Sítios Novos – todos localizados no município de Poço Redondo (SE). Durante o ano de 2020, a iniciativa plantou 6.500 mudas em 19 propriedades e introduziu 21 espécies de plantas nativas da Caatinga
- **Projeto Quintais Produtivos**, que consiste na implantação e manutenção de uma Unidade de Produção Agroecológica Integrada e Sustentável (PAIS) na área comunitária de agrovila do assentamento de Lameirão. Participaram desta iniciativa um total de nove mulheres. Elas organizam o Sistema PAIS, mantêm e distribuem a sua produção com a participação de jovens da comunidade. Os produtos do Sistema são distribuídos entre 20 famílias do assentamento, abastecem o grupo Veredas da Caatinga e são comercializados duas vezes por mês nas feiras orgânicas instaladas na sede do município Delmiro Gouveia (AL)
- **Projeto Lago de Sobradinho**, executado pela Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa) Semiárido e encerrado em dezembro de 2020. A iniciativa abrangeu os municípios Sobradinho, Casa Nova, Sento Sé, Remanso e Pilão Arcado (todos eles na Bahia), localizados no entorno da Usina de Sobradinho, e trouxe significativa melhoria na qualidade de vida das comunidades locais ao repassar a elas conhecimento e tecnologia que permitiram aos produtores agropecuários e pescadores locais ter uma melhor convivência com a seca. A Embrapa Semiárido implantou nesses locais Campos de Aprendizagem Tecnológica e de treinamento

- **Projeto Lagos do São Francisco**, também executado pela Embrapa Semiárido, mas desta vez nos municípios de Pariconha, Olho D'Água dos Casados, Delmiro Gouveia e Piranhas (sendo estes quatro em Alagoas); Paulo Afonso, Rodelas e Glória (na Bahia); Petrolândia e Jatobá (ambos em Pernambuco) e Canindé do São Francisco, Poço Redondo e Nossa Senhora da Glória (em Sergipe) – todos eles situados no entorno das barragens do Complexo de Paulo Afonso e das UHEs de Itaparica (Luiz Gonzaga) e Xingó. O objetivo desta iniciativa é promover ações de pesquisa, desenvolvimento, transferência de tecnologia e capacitação de técnicos, estudantes, produtores e pescadores – de modo a fortalecer a infraestrutura destes locais para a atividade agropecuária e assegurar níveis de produtividade que permitam tanto uma melhoria na renda dos produtores quanto a reprodução dessas unidades produtivas.

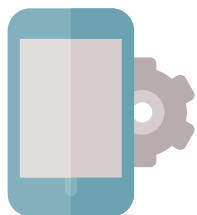
Povos indígenas

GRI 411-1

Nas nossas ações sociais, consideramos a especificidade dos direitos indígenas previstos na Constituição Federal e nos tratados internacionais, notadamente a Convenção 169 da Organização Internacional do Trabalho (OIT). A cada novo empreendimento, adotamos procedimentos de definição locacional que evitam TIs (Territórios Indígenas), por meio de análises espaciais feitas com base nos mapeamentos disponíveis na Fundação Nacional do Índio (Funai).

No período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020, não foram registrados casos relacionados a supostas violações de direitos indígenas nos canais de Ouvidoria das empresas Eletrobras.

Entre as ações da Chesf voltadas às comunidades estão apoio a pequenos agricultores locais e campanhas contra queimadas e sobre segurança de barragens



Comunicação e redes sociais

Durante o ano de 2020, a Chesf viveu um importante crescimento tanto nas mídias sociais (onde temos hoje um público de mais de 20 mil pessoas) quanto na comunicação interna, como mostram os destaques abaixo.

- Campanha sobre prevenção da Covid-19, inicialmente direcionada aos colaboradores, mas que teve bons resultados junto a toda a sociedade ao disponibilizar uma série de materiais no nosso site
- A campanha “Nossa energia está com você. Fique em casa”, realizada de forma conjunta em todas as empresas Eletrobras

- Fortalecimento da *newsletter* “Chesf Hoje” como a principal fonte de informação dos nossos funcionários – que contam ainda com o “Mural Chesf”, a intranet e outros canais
- Dados da Ouvidoria mostram os funcionários como um público bastante ativo nas redes sociais: 82% das interações nestes meios se deram em torno de temas como Suprimentos, Área de Servidão, Econômico-financeiro, Serviços Gerais e Operação e Manutenção
- As *hashtags* #ExisteChesfNaSuaVida e #ExisteChesfNaMinhaVida, que já aparecem em várias publicações

Cultura

Em 2020, a Chesf também patrocinou a Orquestra Criança Cidadã, projeto voltado a crianças e jovens de Recife e que visa a promoção da cidadania por meio do ensino da música clássica, de instrumentos de corda e de luteria – além de inclusão digital, línguas estrangeiras (inglês e espanhol) e orientação psicossocial.

A Chesf também patrocinou o livro *Pernambuco: Folclore e Folgedos*, composto por fotos e textos do artista visual Carlos Alberto de Souza (Pedro Índio), em coautoria com Ângela Santana, e que envolve uma pesquisa minuciosa das origens históricas e das práticas do folclore e dos folgedos no estado de Pernambuco. Destacamos também o projeto Ária Social – Oficinas Culturais IV, que promove, com o apoio da Chesf, cursos gratuitos e profissionalizantes em dança e música que atendem 450 crianças e jovens.

Trabalho infantil e escravo

GRI 103-2, 103-3, 407-1, 408-1¹, 409-1¹

Em seu Código de Ética e de Conduta, a Chesf assume formalmente o compromisso não só de não admitir em suas atividades próprias, nas de seus parceiros e na sua cadeia produtiva o trabalho forçado, análogo à escravidão ou infantil, mas também o compromisso de denunciar infratores nessas áreas.

O documento Princípios e Compromissos de Conduta Empresarial na Relação da Chesf com os Fornecedores é a base dos nossos contratos com fornecedores de serviços e materiais. Nele, estão elencadas as condutas que esperamos dos nossos contratados. Entre elas, a de não fazer uso de trabalho forçado ou análogo à condição de escravidão; não empregar menores de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre; e não empregar menores de 16 anos em qualquer atividade, salvo na condição de aprendiz (a partir dos 14 anos).

Em 2020, a Chesf disponibilizou, em seu Portal, *História em Quadrinhos sobre Trabalho Escravo Contemporâneo*, publicação produzida pelo Ministério Público do Trabalho, a fim de chamar a atenção e facilitar a compreensão sobre o tema. Além disso, em 2020, realizamos ações de divulgação do Dia Nacional e Mundial de Combate ao Trabalho Infantil (celebrado em 12 de junho) para promover interna e externamente a sensibilização sobre o tema.

Um total de 132 fornecedores da empresa com contratos vigentes de obras ou serviços com mão de obra dedicada no período abrangido por este Relatório foi listado como de risco para a ocorrência de trabalho infantil, forçado ou análogo à escravidão. Não houve, no entanto, casos confirmados de uso de trabalho infantil, forçado ou análogo à escravidão.

Os contratos da Chesf que envolvem mão de obra dedicada são submetidos a uma auditoria especializada em gestão de risco com terceiros. Ela avalia as informações cadastrais de cada um dos empregados terceirizados, de forma a identificar eventuais casos de descumprimento de nossa proibição de contratação de menores.

Além disso, a empresa possui uma Ouvidoria (ouvidoria@chesf.gov.br) e uma Central de Atendimento a Fornecedores (caf@chesf.gov.br), ambas amplamente divulgadas em seu site. O [Canal de Denúncias das Empresas Eletrobras](#) também pode ser livremente acessado e trata dos casos reportados por uma empresa terceira independente e que garante o anonimato dos denunciante.

Não houve indicações de fornecedores ativos da Chesf nos quais o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva estejam violados (ou sob risco).

Ações sociais

GRI 103-2, 103-3, 413-1

Em 2020, a Chesf investiu em dois grandes projetos sociais estruturantes na região Nordeste. As ações são voltadas para a geração de trabalho e renda e para a melhoria da qualidade de vida das comunidades do entorno de seus empreendimentos, especialmente nos estados da Bahia, de Alagoas, de Sergipe e de Pernambuco.

Além disso, o Programa de Voluntariado Empresarial da Chesf, formado por funcionários da companhia, expandiu a sua atuação para todas as nossas regionais. Foi promovida uma campanha de arrecadação e distribuição de cestas básicas e de kits de higiene e limpeza para famílias em condições de vulnerabilidade social em todo o Nordeste – e também para dez Instituições de Longa Permanência de Idosos (ILPI) em Recife e em municípios da região metropolitana e Salvador, beneficiando um total de 255 idosos. A própria Chesf destinou R\$ 120 mil para a aquisição de cestas básicas a comunidades no entorno dos seus empreendimentos que foram especialmente afetadas pela pandemia.

¹ Considera-se que os fornecedores de serviços de obra e de terceirização com mão de obra alocada nas empresas Eletrobras são os mais suscetíveis aos riscos de casos de trabalho infantil e de trabalho forçado ou análogo ao escravo **GRI 102-48**



ouvidoria@chesf.gov.br

caf@chesf.gov.br

[Canal de Denúncias das Empresas Eletrobras](#)



TEMAS MATERIAIS

CAPITAIS

ÁGUA

ASPECTOS SOCIOAMBIENTAIS NA TOMADA DE DECISÃO

MUDANÇAS CLIMÁTICAS

TRANSIÇÃO ENERGÉTICA



Planeta



Os impactos das mais diversas atividades econômicas no meio ambiente podem resultar em danos significativos ao planeta e, consequentemente, à sociedade; e a resposta a essas consequências por parte de clientes, reguladores e outras partes interessadas pode criar tanto riscos quanto oportunidades de negócio. É fundamental, portanto, compreender os impactos ambientais associados a cada negócio, de forma a saber se ele representa uma ameaça à criação de valor – e mesmo à viabilidade pura e simples – no longo prazo.

Impactos

GRI 103-2, EU20

Impactos ambientais

GRI 103-2 413-2

A Chesf realiza sistematicamente a avaliação dos impactos ambientais de seus empreendimentos, monitorando a sua regularidade, de forma a minimizar riscos e atrasos – bem como as chances de sofrer sanções impostas pelos órgãos ambientais ou intervenientes nos processos de licenciamento dos empreendimentos. Essas avaliações são consolidadas mensalmente, e os resultados apresentados de forma periódica à Diretoria de Engenharia. Além disso, contamos com o Sistema de Licenciamento Ambiental (SISLIC), uma ferramenta informatizada que permite registrar e compartilhar informações e documentos acerca dos empreendimentos e unidades da empresa.

Durante o ano de 2020 obtivemos mais de 20 autorizações e licenças que garantiram não só a regularidade ambiental dos novos empreendimentos como também de projetos de reforço e melhoria.



Impactos

GRI 102-34, 103-2, EU20, EU22



Impactos sobre pessoas

EU20

No plano das comunidades vizinhas, por sua vez, os impactos negativos mais significativos ocorrem, geralmente, na fase de implantação dos empreendimentos e envolvem problemas como alterações no espaço urbano e na atividade pesqueira, deslocamento forçado de populações, fluxos migratórios, variação na demanda por serviços sociais, alteração no perfil de emprego e renda e interferência na dinâmica social de comunidades indígenas ou quilombolas. No entanto, a Chesf não implementou nos últimos anos, nem tem perspectiva de implementar, nenhum empreendimento que provocasse deslocamento involuntário de populações – eventualidade para a qual temos, de qualquer maneira, estrutura organizacional e técnica para atender aos devidos requisitos legais.

Desde o momento em que estamos prospectando novos negócios até a realização dos estudos ambientais, fazemos a identificação e a caracterização social, econômica e cultural das populações localizadas dentro da área de influência direta e indireta dos empreendimentos da Chesf.

Situações de emergência

EU21

Os Planos de Contingências das Instalações da Chesf possuem cenários para os principais eventos de risco, estabelecendo nestes os procedimentos a serem seguidos pelas equipes em caso de emergência. Os Planos de Ação de Emergência, específicos para questões de emergência em barragens, estão definidos para todas as usinas da Chesf e dispõem de cronograma de treinamentos estabelecido. Os funcionários das nossas usinas – bem como as equipes terceirizadas – passam por treinamentos específicos para emergências.

foto: Pesca artesanal - Reservatório das Usinas Paulo Afonso I, II e III (BA)

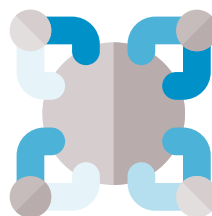
Sistema de Gestão Ambiental

GRI 103-2



*foto: Reservatório das Usinas
Paulo Afonso I, II e III (BA)*

Todas as decisões da Chesf que geram impacto em aspectos socioambientais são avaliadas com base em informações, análises, possibilidades e proposições técnicas das áreas responsáveis. O Estatuto Social da companhia determina que as nossas ações sejam norteadas por equilíbrio econômico, financeiro, social e ambiental nas operações e nas oportunidades de negócio. Assim, a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração procuram garantir o menor impacto social e ambiental possível, buscando potencializar os impactos positivos e minimizar ao máximo os negativos. Compete à Superintendência de Planejamento da Expansão e Meio Ambiente coordenar as ações do sistema organizacional da Chesf relacionadas ao meio ambiente e às mudanças climáticas.



Graças ao seu sistema de gestão ambiental, a Chesf possui hoje controle sobre as licenças das suas instalações

Água

**GRI 103-2, 303-1, 303-2, 303-3,
303-4, 303-5, 413-2**

A atividade produtiva da Chesf é predominantemente relacionada ao uso da água que, no entanto, não é consumida por nós. A geração de energia por meio de usinas hidrelétricas não altera de forma significativa a qualidade da água dos corpos hídricos onde as atividades ocorrem. No entanto, em respeito aos parâmetros ambientais legais, as nossas áreas de gestão monitoram periodicamente a qualidade e a quantidade de água nos reservatórios onde temos empreendimentos, bem como nas suas áreas de influência. Na maior parte dos monitoramentos verificamos, entre outros dados, armazenamento, vazão, concentração de nutrientes e parâmetros biológicos, bem como parâmetros físico-químicos, como temperatura, pH, condutividade elétrica, oxigênio dissolvido, turbidez, transparência, alcalinidade total, dureza total, concentração de nitrato e nitrito, amônia, fósforo total, fosfato total, fósforo inorgânico, cloretos, clorofila, densidade de coliformes termotolerantes e concentração de agrotóxicos, óleos e graxas.

As análises de qualidade de água ocorrem de forma trimestral, frequência que, em cenários de crise hídrica, pode ser aumentada para quinzenal ou mesmo diária. Além disso, faz parte das nossas atividades conscientizar as comunidades vizinhas aos empreendimentos sobre a importância da água, por meio dos Programas de Educação e Comunicação Social.

Em 2020, o volume total anual de água turbinada pelas usinas hidrelétricas da Chesf localizadas em rios com situação de estresse hídrico (ou seja, em situação crítica ou muito crítica), de acordo com a metodologia apresentada pela Agência Nacional de Águas (ANA) foi de 306.875,52 megalitros.

No PNG, a Chesf possui uma meta vinculada ao ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura) que está relacionada ao consumo de água. Ela estabelece uma redução de 0,3% ao ano no consumo administrativo de água por parte da rede de abastecimento, sendo a Superintendência de Gestão Regional e Operacional a instância que supervisiona este assunto. Esse indicador é monitorado pelo Comitê de Sustentabilidade, que verifica possíveis desvios e acom-

panha os planos de ação para o eventual alcance da meta. A meta de 2020 foi superada, principalmente graças a manutenções periódicas nas instalações hidrossanitárias e trocas de equipamentos por versões mais eficientes.

Quando o assunto é descarte de água, por sua vez, os principais efluentes gerados pela Chesf são oriundos das instalações sanitárias de suas infraestruturas. A totalidade deles é conduzida para os sistemas de tratamento convencionais (fossas sépticas ou sistemas oferecidos pelas concessionárias locais), não representando, portanto, riscos aos corpos d'água. **GRI 303-2**

Embora - como apresentado anteriormente - as atividades da Chesf não resultem em impactos significativos à qualidade dos recursos hídricos, cabe destacar que um dos maiores desafios à plena operação das suas usinas hidrelétricas e reservatórios decorre da alteração da qualidade da água por fatores externos. É o caso da proliferação de macrófitas, causada principalmente pelo aporte de esgoto e pela drenagem de águas residuárias das cidades localizadas no entorno dos reservatórios.

Bacias hidrográficas

Realizamos inspeções periódicas das condições hidrológicas das bacias hidrográficas, com medições em postos hidrométricos - que estão situados nas bacias dos rios São Francisco, Parnaíba e Contas. Além disso, contamos também com a revisão e a atualização do Plano Anual de Controle de Cheias, das regras e diretrizes operativas para o controle de cheias, do inventário das restrições operativas hidráulicas, dos manuais de controle de cheias e das sistemáticas de divulgação de informações para as bacias dos rios mencionados.

Os empreendimentos da Chesf possuem outorga ou processo de solicitação de outorga para uso dos recursos hídricos com fins de aproveitamento dos potenciais hidrelétricos.



Água

**GRI 103-2, 303-1, 303-2, 303-3,
303-4, 303-5, 413-2**

O ano de 2020

A Chesf consumiu, em 2020, um total de 103,37 milhares de m³ de água^{1,2,3,4}. Os dados vêm de medições diretas obtidas nas instalações da empresa pelas áreas operacionais e são compilados e enviados para a Superintendência de Gestão Regional e Operacional – que, por sua vez, reúne as informações e gera os elementos de controle e acompanhamento.

GRI 303-5

1 Os dados de captação de água por fonte subterrânea não são relatados por causa de hidrômetros defeituosos em algumas instalações e também pela inexistência, em alguns casos específicos (normalmente poços de baixa profundidade), de equipamentos de medição. No entanto, serviços de regularização dos hidrômetros da Chesf já estão sendo realizados; e a medição desse consumo será feita a partir de março de 2022 **GRI 102-48, 303-3**

2 O consumo de água da rede de abastecimento por parte das subestações da Chesf durante o ano de 2020 foi calculado a partir dos valores clássicos utilizados no dimensionamento de sistemas hidráulicos prediais – no caso, 50 litros/dia per capita. Logo, após a realização de um levantamento do número de funcionários alocados em cada uma das subestações, o valor final foi multiplicado por 50 e, em seguida, por 365 (o número de dias do ano); obtendo-se então um consumo total de 10.439 m³ de água durante o ano de 2020 **GRI 102-48, 303-5**

3 Os protocolos atualmente vigentes nas empresas Eletrobras assumem como água consumida para uso nas atividades administrativas tanto a água pluvial quanto a água captada da rede de abastecimento – ainda que seja possível que parte da água superficial tenha sido consumida pelas empresas. Em 2020, contabilizou-se também como água consumida para uso em atividades administrativas a água captada de fontes subterrâneas **GRI 102-48, 303-5**

4 Não foi identificado o volume de consumo de água em áreas de estresse hídrico **GRI 303-5**

Durante o ano de 2020, a Chesf desenvolveu uma série de ações de melhorias no Instrumento de Suporte à Decisão da Área de Recursos Hídricos (ISDARH). Este sistema foi desenvolvido para gestão e armazenamento de dados hidrológicos e envio de informações para órgãos externos, atendendo também às atividades relacionadas às condicionantes da Licença de Operação (LO) da Usina Hidrelétrica de Xingó. Realizamos o monitoramento hidrossedimentométrico – que inclui fiscalização, tratamento e armazenamento dos registros de medição de descargas líquidas e sólidas dos postos hidrométricos, bem como a manutenção dos equipamentos instalados e a realização de batimetria (ou seja, medição da profundidade) na seção de medição dos referidos postos, localizados sempre a jusante das usinas. Além disso, devido à longa estiagem, verificada desde 2013 na Bacia Hidrográfica do Rio São Francisco, o Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama) tem emitido Autorizações Especiais para a Chesf reduzir a vazão dos reservatórios de Sobradinho e Xingó. **GRI 413-2**

Abaixo, estão os fóruns ligados ao assunto água dos quais participamos:

- **Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio São Francisco (CBHSF), incluindo as suas Câmara Técnica Institucional e Legal e Câmara Técnica de Outorga e Cobrança**
- **Conselho Estadual de Recursos Hídricos do estado de Alagoas (CERH-AL)**
- **Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio das Contas (CBHRC)**
- **Grupo de Trabalho de Recursos Hídricos e do Potencial Hidrelétrico (GTRH-EE)**
- **Associação Brasileira das Empresas Geradoras de Energia Elétrica**
- **Grupo de Trabalho de Recursos Hídricos (GTRH) da Associação Brasileira das Empresas Geradoras de Energia Elétrica**

Mudanças climáticas

GRI 103-2, 305-7, 413-1

ODS

8

9



Em 2020, a Chesf avançou consideravelmente na expansão do seu parque gerador, priorizando o desenvolvimento de projetos de geração eólica e solar fotovoltaica no Nordeste. Aproveitamos, de forma sustentável, o grande potencial desta região do país para essas atividades, utilizando, em nossos processos decisórios, ferramentas de geotecnologia para identificar áreas já antropizadas (ou seja, já alteradas pelo homem) para sediar novos empreendimentos.

Um exemplo de avanço da Chesf nesta frente é o Projeto Usina de Energia Eólica Casa Nova A, no qual estamos retomando e concluindo a implantação de um parque eólico com potência instalada de 27 MW. **ODS 8**

Energia solar em compensações

Está em curso na Chesf, o Programa Conta Zero, uma iniciativa que irá compensar o consumo de energia elétrica por parte dos nossos concessionários de distribuição. A meta é implantar sete projetos de micro e minigeração fotovoltaica em subestações e instalações do Centro de Referência em Energia Solar de Petrolina em seis estados (AL, CE, PB, PE, PI e RN), totalizando 4800 kW.

A usina solar flutuante da Chesf: Pesquisa e desenvolvimento + Inovação GRI 413-1, ODS 9

Maior projeto do tipo no Brasil, a usina flutuante de Sobradinho é uma referência tanto em termos de metodologia e de projeto de pesquisa quanto de implantação. Tema de teses de doutorado recentes na Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), ela representa, hoje, um exemplo de oportunidade de diversificação tecnológica não só para a Chesf, mas para a própria Eletrobras.

Em 2020, a Chesf aprovou a expansão desta planta, de forma que a sua capacidade de geração passe de 1MW para 2,5MW. Além disso, pretendemos fazer um projeto semelhante na UHE de Boa Esperança para fins de comparação.

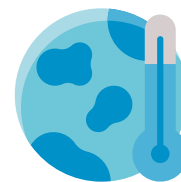


foto: Usina Solar Flutuante no reservatório da Hidrelétrica de Sobradinho (BA), ao fundo

Biodiversidade

GRI 304-2, 304-3, 304-4, EU13

A Chesf executa ações de monitoramento, controle, verificação e mitigação de impactos na biodiversidade durante as fases de planejamento, implantação e operação dos seus empreendimentos e instalações. Estes trabalhos podem resultar em alterações nos projetos, como a mudança de traçado de linhas de transmissão. Também realizamos adequações para preservar e/ou mitigar a interferência do negócio nas áreas de alto valor de biodiversidade, e trabalhamos não só para identificar as espécies afetadas, como também indicar o seu grau de vulnerabilidade.

No ano de 2020, a Chesf aderiu ao Compromisso Empresarial Brasileiro para a Biodiversidade, liderado pelo Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável e cujo objetivo é enfatizar a importância da biodiversidade e dos serviços ecossistêmicos para as empresas e reforçar o papel fundamental que podem desempenhar na conservação e no uso, a partir de padrões sustentáveis de consumo e produção

Geração

Na nossa área de atuação, o impacto negativo mais significativo sobre a biodiversidade está associado à operação das usinas hidrelétricas – e, mais especificamente, aos reservatórios delas. O barramento do curso hídrico interfere nos *habitat* e nas dinâmicas ecológicas da ictiofauna reofílica, afetando seu deslocamento, reprodução, recrutamento e biodiversidade, o que pode provocar uma redução no número de espécies nessas áreas. O principal impacto positivo, por sua vez, é a regularização da vazão em momentos de baixa hidráulica, que se estendem no trecho do Rio São Francisco que vai da jusante da UHE Sobradinho até a sua foz. Como forma de mitigação e compensação dos impactos negativos da operação de empreendimentos hidrelétricos, a Chesf desenvolve programas de monitoramento da ictiofauna, opera uma estação de piscicultura em Paulo Afonso e realiza peixamentos com diversas espécies nativas da bacia.

Operado pela Chesf, o Viveiro Florestal de Xingó alcançou, em 2020, a produção de 75.276 mudas de árvores de espécies nativas da caatinga

Um total de cinco mil unidades da planta coroa-de-frade (*Melocactus sp*), uma espécie protegida, considerada em risco de extinção, estão na fase final de cultivo em um projeto de pesquisa da Chesf voltado à reprodução em larga escala – e a elas deverão de juntar outras quatro mil

No caso da geração solar e eólica, as duas outras formas de geração com as quais a Chesf trabalha, não foram identificados até agora impactos significativos à avifauna, embora a literatura contenha relatos nesse sentido. De qualquer forma, o monitoramento da fauna é parte integrante dos nossos programas ambientais.

Transmissão

Durante a fase de instalação dos empreendimentos de transmissão, podem ocorrer impactos diretos sobre a flora e a fauna ao longo da faixa de servidão, das praças de torres e de acessos, causando redução no quantitativo de indivíduos. Apesar de não comprometer a biodiversidade do local, estes impactos são permanentes, uma vez que a vegetação do local não poderá voltar ao pleno desenvolvimento e o *habitat* para a fauna fica restrito. A fim de mitigar e compensar esses impactos, a Chesf executa – geralmente em Unidades de Conservação (UC) – programas de recuperação de áreas degradadas, programas de monitoramento da flora e da fauna e programas de reposição florestal. A eles somam-se, também, programas de recuperação de Áreas de Preservação Permanente (APP) e programas de monitoramento de processos erosivos.

Quanto aos impactos positivos de seus empreendimentos de transmissão, a Chesf considera que as estradas construídas para o acesso a eles ampliam a mobilidade da população do entorno, o que contribui para melhorar o acesso aos centros urbanos, o escoamento de produção e o comércio. Além disso, os programas de mitigação executados pela companhia – como ações de educação ambiental e de comunicação social – contribuem para o desenvolvimento social das comunidades.

Biodiversidade

GRI 304-2, 304-3, 304-4



Ações de 2020

- Monitoramento dos ecossistemas aquáticos dos rios Parnaíba e São Francisco, dos reservatórios das UHEs de Boa Esperança, Sobradinho, Itaparica, Xingó e Complexo Paulo Afonso
- Programa de Monitoramento do Rio São Francisco durante a baixa vazão (onde avaliamos a qualidade da água, as macrófitas, a cunha salina e os processos erosivos)
- Continuidade ao processo de recuperação das áreas degradadas no entorno dos reservatórios das UHEs de Sobradinho, Xingó e Boa Esperança
- Peixamentos com espécies nativas nos reservatórios do Rio São Francisco
- Manutenção do projeto de revegetação do Refúgio de Vida Silvestre Mata do Junco, na Unidade de Conservação Estadual em Capela (SE), com o plantio de duas mil mudas de espécies nativas da Mata Atlântica, visando à recuperação de uma área de 10,35 hectares. Atualmente, o projeto já conta com 86% da implantação concluída
- Início do programa de monitoramento e recuperação das APPs na linha de transmissão 230 kV Socorro/Penedo, entre Sergipe e Alagoas. Após o diagnóstico da situação e a revegetação (com previsão de plantio de 12 mil mudas nativas da Mata Atlântica) de 14,4 hectares interceptados pela linha, foi feito também o cercamento das áreas e a implantação de placas informativas sobre preservação ambiental. Nesse local, mais de 55% da área de reposição já se encontra implementada
- Continuidade ao projeto de reflorestamento de 61,6 hectares na Estação Ecológica de Aiuaba (CE) e de 13,5 hectares na linha de transmissão kV Picos/Tauá C1, com o plantio de mais de 56 mil mudas
- Em parceria com o Ibama e a Codevasf (Companhia de Desenvolvimento dos Vales do São Francisco e do Parnaíba), a Chesf participou de uma iniciativa na qual foram soltos 15 mil alevinos e juvenis de curimatã – uma espécie nativa de peixe do Rio São Francisco – na Lagoa dos Campinhos, no município de Amparo do São Francisco (SE), e foram doadas três mil mudas de árvores nativas para reflorestamento das matas ciliares da região

Emissões

**305-1, 305-2, 305-3, 305-4,
305-5, 305-6, 305-7**

Em 2020, as emissões totais de gases de efeito estufa (GEE) por parte da Chesf foram equivalentes a 114.012 tCO₂e. Como esperado, predominam as emissões contabilizadas no Escopo 1 (11% do total), seguidas por aquelas do Escopo 2 (89% do total) e as do Escopo 3 (que somam menos de 1% do total).



Para mais informações e dados detalhados sobre gases considerados, fatores de emissão, ano-base, metodologias e premissas, acesse o Inventário de Emissões de GEE em nosso [site](#) – que é publicado anualmente de acordo com a metodologia do IPCC (2006) e as diretrizes do Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol - WRI, 2004).

EMISSIONES ANUAIS	2019	2020
Escopo 1 (tCO ₂ e)	20.645	12.360
Escopo 2 (tCO ₂ e)	140.447	101.412
Escopo 3 (tCO ₂ e)	1.268	240
Total (tCO₂e)	162.360	114.012

Ações em 2020

- Continuidade na operação do projeto de minigeração foto-voltaica em Petrolina (PE), com capacidade de geração de 2.500 kWca e que representa uma plataforma de pesquisa voltada ao aperfeiçoamento das melhores práticas de produção de energia. Essa planta de pesquisa proporciona a compensação do consumo de energia elétrica da Chesf proveniente de concessionário de distribuição em Pernambuco. Também foi assinado um convênio para pesquisas voltadas à expansão dos 500 kWca em Petrolina, contemplando o uso de novas tecnologias **EUB**
- Atividades de implantação de mais seis projetos de geração distribuída no âmbito do Programa Conta Zero, e que adicionarão 2.300 kWca de capacidade de geração para a compensação de consumos de energia elétrica nos estados de Alagoas, Ceará, Paraíba, Piauí e Rio Grande do Norte
- Elaboração de um estudo baseado nos projetos de geração distribuída da Chesf no âmbito do Programa Conta Zero. A análise considera uma Avaliação do Ciclo de Vida (ACV) para comparar a geração de eletricidade por parte da matriz elétrica do subsistema Nordeste e de um arranjo composto por oito centrais minigeradoras de tecnologia fotovoltaica. O objetivo principal do estudo é buscar melhor compreensão da pegada de carbono dos sistemas de geração de eletricidade, permitindo assim a identificação de oportunidades de redução das emissões de GEE

Efluentes e resíduos

GRI 306-2

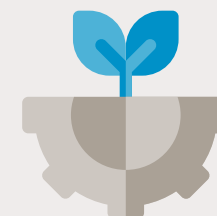
A gestão dos resíduos da Chesf procura seguir um planejamento que aponte soluções para atividades como separação na fonte, armazenamento, transporte, aproveitamento, valorização e disposição final, de forma que todas se realizem, preservando a saúde humana e o meio ambiente e seguindo os princípios da [Política de Meio Ambiente das Empresas Eletrobras](#) (e, em particular, aqueles enunciados na Política Nacional de Resíduos Sólidos).

A Chesf trata dos seus resíduos (Classe I e Classe II-A e B) em conformidade com os dispositivos legais e normativos vigentes, sobretudo com o Art. 9º da Lei 12.305/2010 (Política Nacional de Resíduos Sólidos). A maioria dos descartes de resíduos Classe I é realizada por empresa terceirizada especializada. No caso dos resíduos Classe II, e que são gerados pelo Complexo Sede, a Chesf contrata empresas terceirizadas que coletam os resíduos e os destinam à Central de Tratamento de Resíduos (CTR) Candeias.

A Chesf trabalha para realizar corretamente a separação, o armazenamento, o transporte, o aproveitamento, a valorização e a disposição final de resíduos

DISPOSIÇÃO DE RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS (T)	2020		
	GERAÇÃO HIDRELÉTRICA	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	TRANSMISSÃO
Reciclagem	12,30	6,70	5,77
Compostagem	0,0	0,0	0,0
Aterro	0,0	0,0	0,69
Total	12,30	6,70	6,46

DISPOSIÇÃO DE RESÍDUOS PERIGOSOS (T)	2020		
	GERAÇÃO HIDRELÉTRICA	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	TRANSMISSÃO
Armazenamento no local	166,73	3,711	207,83
Aterro industrial	0,00	7,00	1,15
Coprocessamento	0,00	1,42	0,00
Total	166,73	12,13	208,98





Sumário de Conteúdo GRI

UHE Xingó (SE)

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

GRI 102-55

CONTEÚDOS GERAIS

GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016

Perfil organizacional

Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
102-1 Nome da organização	21	Não há	
102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	21	Não há	
102-3 Localização da sede da organização	112	Não há	
102-4 Local das operações	21	Não há	
102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	21, 22	Não há	
102-6 Mercados atendidos	21, 22	Não há	
102-7 Porte da organização	21, 22, 51, 52, 53, 55, 56, 64, 65	Não há	
102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	64, 66	Não há	8, 10
102-9 Cadeia de fornecedores	61, 62	Não há	
102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	61, 62	Não há	
102-11 Princípio ou abordagem da precaução	34, 35, 36, 37	Não há	
102-12 Iniciativas externas	42	Não há	
102-13 Participação em associações	42	Não há	

Suplemento Setorial de Energia – Perfil organizacional

Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
EU1 Capacidade instalada (MW), por fonte de energia primária e regime regulatório	21	Não há	7
EU2 Produção líquida de energia, por fonte de energia primária e regime regulatório	21, 55, 56	Não há	7, 14
EU4 Linhas de transmissão e capacidade de transformação	55, 56. Nota: Considera linhas de transmissão que estavam em operação no final do período (tanto as corporativas quanto as de SPES), incluindo linhas que fazem ou não jus à RAP e as linhas de rede complementar - como linhas de conexão de usinas e linhas que atendem a consumidores livres ou conectados nas DIT em redes com menos de 230kV.	Não há	

Estratégia

102-14 Declaração do mais alto executivo	4, 5	Não há	
102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	4, 5, 34, 35, 36, 37, 39, 40, 41	Não há	

Ética e Integridade

102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	25, 30, 32, 33, 44, 46, 47	Não há	16
102-17 Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	30, 31, 32, 33	Não há	

Governança

102-18 Estrutura de governança	26, 30, 32, 33	Não há	
102-19 Delegação de autoridade	26, 28	Não há	
102-20 Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	26, 28	Não há	
102-21 Consulta a <i>stakeholders</i> sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	10, 75	Não há	
102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	26	Não há	
102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	26	Não há	
102-24 Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança	26, 27	Não há	

Governança

Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
102-25 Conflitos de interesse	26	Não há	
102-26 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na definição do propósito, valores e estratégia	34, 35, 37, 39, 40, 41, 44, 46, 47	Não há	
102-27 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	26, 27	Não há	
102-28 Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança	26, 28	Não há	
102-29 Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	30, 32, 33, 36, 37, 39, 40, 41	Não há	
102-30 Eficácia dos processos de gestão de risco	34, 35	Não há	
102-31 Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais	36, 37, 39, 40, 41, 49	Não há	
102-32 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	10, 111	Não há	
102-33 Comunicação de preocupações cruciais	49	Não há	
102-34 Natureza e número total de preocupações críticas	82	Não há	
102-35 Políticas de remuneração	29	Não há	
102-36 Processos para determinação da remuneração	29, 71, 72	Não há	
102-37 Envolvimento dos <i>stakeholders</i> na remuneração	29, 71, 72	Não há	
102-38 Proporção da remuneração total anual	71, 72	Não há	
102-39 Proporção do aumento percentual na remuneração total anual	71, 72	Não há	

Engajamento de Stakeholders

Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
102-40 Lista de grupos de <i>stakeholders</i>	10	Não há	
102-41 Acordos de negociação coletiva	69, 70. Nota: 100% dos empregados são abrangidos por acordos de negociação coletiva.	Não há	8
102-42 Identificação e seleção de <i>stakeholders</i>	10, 75	Não há	
102-43 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	61, 62, 64, 65, 66, 75	Não há	
102-44 Principais preocupações e tópicos levantados	12, 13	Não há	

Práticas de relato

102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	51. Nota: As Sociedades de Propósito Específico são incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas da Chesf e representam as participações societárias permanentes da empresa em controladas, controladas em conjunto e coligadas; discriminadas a seguir: - STN - Sistema de Transmissão Nordeste S.A. - Energética Águas da Pedra S.A. - Interligação Elétrica do Madeira S.A. - Energia Sustentável do Brasil S.A. - Manaus Construtora Ltda. - Norte Energia S.A. - Interligação Elétrica Garanhuns S.A. - Vamcruz I Participações S.A. - Companhia Energética Sinop S.A. - Acauã Energia S.A. - Angical 2 Energia S.A. - Arapapá Energia S.A. - Caititu 2 Energia S.A. - Caititu 3 Energia S.A. - Carcará Energia S.A. - Corrupião 3 Energia S.A. - Teiú 2 Energia S.A. - Coqueirinho 2 Energia S.A. - Papagaio Energia S.A. - Tamanduá Mirim 2 Energia S.A.	Não há	
--	---	--------	--

Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
102-46 Definição do conteúdo do relatório e limites de tópicos	9, 10, 12, 13	Não há	
102-47 Lista de temas materiais	9, 11	Não há	
102-48 Reformulações de informações	70, 76, 79, 85. Nota: Os ajustes realizados nos dados e premissas da publicação anterior estão sinalizados com a marcação deste indicador ao longo desta publicação.	Não há	
102-49 Alterações no relato	10. Nota: A matriz de materialidade 2020 possui três novos temas materiais, em relação a 2019 (Saúde e segurança e bem-estar; Relacionamento com Fornecedores; e Relacionamento com as comunidades).	Não há	
102-50 Período coberto pelo relatório	9, 111	Não há	
102-51 Data do relatório mais recente	9. Nota: O relatório anterior foi publicado em 2020, referente ao ano de 2019.	Não há	
102-52 Ciclo de emissão do relatório	9. Nota: Anual.	Não há	
102-53 Contato para perguntas sobre o relatório	9, 112	Não há	
102-54 Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	Nota: Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI: opção Essencial.	Não há	
Práticas de relato			
Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
102-55 Sumário de conteúdo da GRI	92	Não há	
102-56 Verificação externa	111. Nota: As informações não financeiras publicadas neste relatório foram asseguradas por uma terceira parte independente, conforme orientação da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração e de acordo com parâmetros internacionais de verificação. Neste ciclo, o trabalho de assegurarão foi realizado pela PwC.	Não há	

CONTEÚDOS ESPECÍFICOS

Desempenho econômico

Conteúdo	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10 a 13		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	34, 35, 36, 37, 40, 41, 55		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	34, 35, 36, 37, 41, 47, 52, 53		
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	54		8,9
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	40		13

Práticas de compras

GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10 a 13		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	61, 62, 75, 76		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	30, 31, 47		
GRI 204: Práticas de compras 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	61, 62		8

Combate à corrupção

GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10 a 13		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	26, 30, 31, 32, 33, 61, 62		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	30, 31, 47		
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	62		16
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	30, 31, 32, 33		16
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	30, 31. Nota: Nenhum caso confirmado de corrupção foi registrado no ano de 2020.		16

CONTEÚDOS ESPECÍFICOS

Tributos				
Conteúdo	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10 a 13		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	54		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	54		
GRI 207: Tributos 2019	207-1 Abordagem tributária	54		
	207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal	54		1,10,17
	207-3 Engajamento de <i>stakeholders</i> e gestão de suas preocupações	54		1,10,17
	207-4 Relato país-a-país	Não se aplica.		1,10,17
Água e efluentes				
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10 a 13		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	44, 46, 81, 82, 83, 84, 85		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	44, 46, 47		
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	84, 85		6, 12
	303-2 Gestão dos impactos relacionados ao descarte de água	84, 85		6
	303-3 Captação de água	84, 85		6, 8, 12
	303-4 Descarte de água	84, 85		6
	303-5 Consumo de água	84, 85		6

CONTEÚDOS ESPECÍFICOS

Biodiversidade

Conteúdo	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10 a 13		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	42, 44, 46, 81, 82, 83		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	42		
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade	87, 88		6, 14, 15
	304-3 <i>Habitat</i> protegidos ou restaurados	87, 88		6, 14, 15
	304-4 Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com <i>habitat</i> em áreas afetadas por operações da organização	87, 88		6, 14, 15
Setorial de Energia – Biodiversidade	EU13 Biodiversidade de <i>habitat</i> de substituição em comparação à biodiversidade das áreas afetadas	87		6, 14, 15

Emissões

GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10 a 13		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	42, 43, 44, 46, 81, 82, 83, 86		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	42, 44, 46, 47		
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	89		3, 12, 13, 14, 15
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE)	89		3, 12, 13, 14, 15
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	89		3, 12, 13, 14, 15
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	89		13, 14, 15
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	89		13, 14, 15
	305-6 Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)	89		3, 12
	305-7 Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas	86, 89		3, 12, 14, 15

CONTEÚDOS ESPECÍFICOS

Efluentes e resíduos

Conteúdo	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seu limite	10 a 13		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	44, 46, 81, 82, 83		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	44, 46		
GRI 306: Resíduos 2016	306-2 Resíduos, discriminados por tipo e método de disposição	90		3, 6, 11, 12

Emprego

GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10 a 13		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	73		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	72		
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	64, 65		5, 8, 10
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	72		3, 5, 8
	401-3 Licença maternidade/paternidade	72		5, 8
Suplemento Setorial de Energia – Emprego	EU14 Programas e processos que asseguram a disponibilização de mão de obra qualificada	72		4, 8
	EU16 Políticas e requisitos referentes a saúde e segurança dos empregados e trabalhadores terceirizados e subcontratados	69, 70		8

CONTEÚDOS ESPECÍFICOS

Saúde e segurança do trabalho

Conteúdo	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10 a 13		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	61, 62, 68, 69, 70		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	41, 68, 69, 70		
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	69, 70		8
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	69, 70		3, 8
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	69, 70		3, 8
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente a saúde e segurança do trabalho	64, 65, 69, 70		8, 16
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	68		8
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	68		3
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócio	68		8
	403-9 Acidentes de trabalho	69, 70		3, 8, 16
	403-10 Doenças profissionais	Não há na Chesf empregados envolvidos em atividades ocupacionais que apresentam alta incidência ou alto risco de doenças específicas.		3, 8, 16

CONTEÚDOS ESPECÍFICOS

Capacitação e educação

Conteúdo	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10 a 13		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	69		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	47		
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	72		4, 5, 8, 10
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e assistência para transição de carreira	72		8
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	72		5, 8, 10

Diversidade e igualdade de oportunidades

GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10 a 13		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	42, 73		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	42, 47, 73		
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	26, 64		5, 8
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	71		5, 8, 10

Não discriminação

GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10 a 13		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	42, 73		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	42, 47		
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	73		5, 8

CONTEÚDOS ESPECÍFICOS

Liberdade sindical e negociação coletiva

Conteúdo	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10 a 13		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	61, 62, 69		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	47, 69		
GRI 407: Liberdade sindical e negociação coletiva 2016	407-1 Operações em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva podem estar em risco	79		8

Trabalho infantil

GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10 a 13		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	42, 61, 62, 79		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	42, 47, 49		
GRI 408: Trabalho infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	79		8,16

Trabalho forçado ou análogo ao escravo

GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10 a 13		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	42, 61, 62, 79		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	42, 47, 79		
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	79		8

CONTEÚDOS ESPECÍFICOS

Práticas de segurança

Conteúdo	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10 a 13		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	68, 69, 70		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	41, 68, 69, 70		
GRI 410: Práticas de segurança 2016	410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	72		16

Direitos dos povos indígenas

GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10 a 13		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	42, 76		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	42		
GRI 411: Direitos dos povos indígenas 2016	411-1 Casos de violação de direitos de povos indígenas	77		2

Avaliação em direitos humanos

GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10 a 13		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	61, 62		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	47		
GRI 412: Avaliação de direitos humanos 2016	412-2 Capacitação de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos	72		
	412-3 Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas de direitos humanos ou que foram submetidos à avaliação referente a direitos humanos	61		

CONTEÚDOS ESPECÍFICOS
Comunidades locais

Conteúdo	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10 a 13		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	42, 75, 76, 79		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	41, 42, 79		
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	76, 79, 86		
	413-2 Operações com impactos negativos potenciais significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	81, 84, 85		1, 2
Suplemento Setorial de Energia – Comunidades locais	EU20 Abordagem para gestão de impactos de deslocamento	81, 82		1, 2, 11
	EU22 Número de pessoas deslocadas física e economicamente e indenizadas, discriminado por tipo de projeto	82		1, 2

CONTEÚDOS ESPECÍFICOS

Políticas públicas

Conteúdo	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10 a 13		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	29, 54		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	29, 54		
GRI 415: Políticas públicas 2016	415-1 Contribuições políticas	Em cumprimento à legislação, as empresas Eletrobras não apoiam ou contribuem com partidos políticos ou campanhas políticas de candidatos a cargos eletivos, nem permitem que os empregados o façam em nome da Eletrobras. Essa diretriz está ratificada no Código de Conduta Ética e Integridade e na Política Anticorrupção das empresas Eletrobras.		16

Privacidade do cliente

GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10 a 13		
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	60		
	103-3 Avaliação da forma de gestão	60		
GRI 418: Privacidade do cliente	418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	60. Nota: Nossos controles não detectaram nenhum vazamento, furto ou perda de dados durante o ano de 2020 – não havendo, portanto, violação de privacidade a ser relatada. Também não recebemos nenhuma queixa de cliente ou de órgão regulador referente a vazamentos ou violações de privacidade.		

CONTEÚDOS ESPECÍFICOS				
Conteúdo	Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
Disponibilidade e confiabilidade				
Suplemento Setorial de Energia – Disponibilidade e confiabilidade	EU6 Abordagem da gestão para garantir a disponibilidade e a confiabilidade da energia a curto e longo prazos.	55, 56. Nota: Considera linhas de transmissão corporativas da rede básica que fazem jus à RAP e que estiveram em operação ao longo do período de reporte, incluindo trechos seccionados. Não inclui linhas de rede complementar.		7
	EU10 Capacidade planejada em comparação à projeção de demanda de eletricidade a longo prazo	57. Nota: No Brasil, o planejamento indicativo da demanda e da oferta de energia elétrica é realizado por força de lei pela Empresa de Pesquisa Energética (EPE). A Chesf, como empresa geradora e transmissora de grandes blocos de energia, não realiza o planejamento de demanda por fonte de energia.		7
Pesquisa e desenvolvimento				
Suplemento Setorial de Energia – Pesquisa e desenvolvimento	EU8 Atividade de pesquisa e desenvolvimento e despesas destinadas a fornecer energia elétrica confiável, e Promoção do Desenvolvimento Sustentável	43, 57, 58, 60, 89		7, 9, 17
Eficiência do sistema				
Suplemento Setorial de Energia – Eficiência do sistema	EU11 Eficiência média de geração de usinas termelétricas, por fonte de energia e por sistema regulatório	Não se aplica.		7, 8, 12, 13, 14
	EU12 Percentual de perda de transmissão e distribuição em relação ao total de energia.	55, 56. Nota: O reporte do indicador considera linhas de transmissão corporativas que fazem jus à RAP e que estavam em operação no final do período de reporte.		7, 8, 12, 13, 14
Planejamento e resposta para emergências e desastres				
Suplemento Setorial de Energia – Planejamento e resposta para emergências e desastres	EU21 Medidas de planejamento de contingência, planos de manejo de desastre/emergência e programas de treinamento e planos de recuperação/restauração	82		1, 11
Acesso				
Suplemento Setorial de Energia – Acesso	EU30 Fator de disponibilidade média da usina, discriminado por fonte de energia e sistema regulatório	55, 56		1, 7

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO GRI 102-56

Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020

Aos Administradores e Acionistas
Companhia Hidro Elétrica do São Francisco - Chesf
Recife - PE

Introdução

Fomos contratados pela Companhia Hidro Elétrica do São Francisco (“Chesf” ou “Companhia”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre a compilação das informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020 da Chesf, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Responsabilidades da administração da Companhia

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020, de acordo com os critérios da *Global Reporting Initiative* (GRI-Standards) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico CTO 01 – “Emissão de Relatório de Asseguração Relacionado com Sustentabilidade e Responsabilidade Social”, emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, com base na NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 – *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitida pelo IAASB – *International Auditing and Assurance Standards Board*. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, de independência e demais responsabilidades dessas normas, inclusive, quanto a aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de

requisitos éticos, normas profissionais e requisitos jurídicos e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 e a ISAE 3000 consiste, principalmente, em indagações à administração e a outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como na aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

(a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020 da Companhia;

(b) O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores mediante entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações da Chesf;

(c) A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020;

(d) O confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou os registros contábeis.

Os trabalhos de asseguuração limitada compreenderam, também, testes para observar a aderência às diretrizes e aos critérios da *Global Reporting Initiative* (GRI-Standards) aplicáveis na elaboração das informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguuração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguuração razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança razoável de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguuração que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com o objetivo

de emitir uma opinião, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Além disso, não realizamos nenhum trabalho em dados informados para os exercícios anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas, incluindo os resultados das metas estabelecidas pelo Plano Diretor de Negócios e Gestão (PDNG) das empresas Eletrobras que não possuem relação direta com os indicadores da GRI inseridos no Relatório Anual 2020.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da GRI-Standards e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem,

entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguuração deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI-Standards).

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020 da Companhia Hidro Elétrica do São Francisco não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI-STANDARDS).

Rio de Janeiro, 29 de junho de 2021

PricewaterhouseCoopers

Audidores Independentes
CRC 2SP000160/O-5

Eliane Kihara

Contadora CRC 1SP212496/O-5

Créditos

A publicação deste relatório foi possível graças ao esforço e ao comprometimento de empregados de diversas áreas da Chesf, que forneceram informações e acompanharam o desenvolvimento do conteúdo. Agradecemos a todos os que colaboraram nesse processo.

ELETROBRAS

Centrais Elétricas Brasileiras S.A. Escritório Central

Rua da Quitanda, 196 – Centro
Rio de Janeiro (RJ) – CEP: 20091-005
Telefone geral: (21) 2514-5151

CHESF

Companhia Hidro Elétrica do São Francisco

Departamento de Gestão de
Sustentabilidade Empresarial
Superintendência de Estratégia
Empresarial e Gestão de Participações
Av. Delmiro Gouveia, 333
San Martin – Recife (PE) **GRI 102-3**
Telefone: (81) 3229-
3636/2026/3254/3351

Fale conosco

Website: [chesf.gov.br](https://www.chesf.gov.br)
Facebook: facebook.com/ChesfOficial
YouTube: youtube.com/user/tvchesf
Twitter: [@ChesfOficial](https://twitter.com/ChesfOficial)
Instagram: [@chesfoficial](https://instagram.com/chesfoficial)
LinkedIn: br.linkedin.com/company/chesf

Sistema Eletrobras

Twitter: [@Eletobras](https://twitter.com/Eletobras)
Instagram: [@eletobrasoficial](https://instagram.com/eletobrasoficial)
LinkedIn: linkedin.com/company/eletobras

Ouvidoria

Rua Delmiro Gouveia, 333
Ed. André Falcão – Bloco D – Sala 307
San Martin – Recife (PE)
CEP 50.761-901
<https://www.chesf.gov.br/empresa/pages/ouvidoria/ouvidoria.aspx>
ouvidoria@chesf.gov.br

Redação e edição

Grupo Report – rpt.sustentabilidade
(Ana Luiza Daltro e Tita Berton)
(Beatriz Miranda, gestão)

Consultoria GRI

Grupo Report – rpt.sustentabilidade
(Rachel Alves e Viviani Bleyer Remor)

Projeto gráfico

Grupo Report – rpt.sustentabilidade

Diagramação

Renata Atilano

Revisão

Pedro Kirst e Rosangela Kirst

Fotos

Acervo Chesf

p. 43 Centro de Referência de Energia
Solar de Petrolina (Cresp) (PE)

Acervo Orquestra Criança Cidadã

p. 77 Orquestra Criança Cidadã,
patrocinada pela Chesf

André Schuler

capa, p. 3 e p. 7 UHE Apolonio Sales,
Paulo Afonso (BA), **p. 20** sem legenda, **p. 24** Linha de transmissão da Usina Luiz
Gonzaga, Jatobá (PE), **p. 50** UHE Boa

Esperança. Guadalupe (PI),
p. 72 1ª e 2ª fotos, **p. 79** sem legenda,
p. 81 Pesca artesanal - Reservatório das
Usinas Paulo Afonso I, II e III (BA), **p. 82**
Reservatório das Usinas Paulo Afonso I,
II e III (BA), **p. 85** Usina Solar Flutuante
no reservatório da Hidrelétrica de
Sobradinho (BA), ao fundo, **p. 89** Viveiro
Florestal de Xingó. Piranhas (AL), **p. 91**
Reservatório de Sobradinho. Casa Nova
(BA), **p. 93** UHE Xingó (SE)

Eduardo Vilaça

p. 6 sem legenda, **p. 10** sem legenda,
p. 48 Chesfianos na manutenção de
linhas de transmissão, **p. 63**
sem legenda, **p. 72** 3ª foto

José Carlos Texeira

p. 68 Vacinação contra gripe em 2020

Severino Silva

p. 5 Presidente Fabio Lopes

Tatiana Learth

p. 59 Sala de Situação. Recife – PE

Contato

A Chesf receberá mensagens sobre
este relatório pelo e-mail:
sustentabilidade@chesf.com.br

GRI 102-53



MINISTÉRIO DE
MINAS E ENERGIA

