

# Chesf na prevenção ao Coronavírus (Covid-19)



## Rede de Apoio Psicossocial das empresas Eletrobras durante a pandemia do Coronavírus

### Objetivo

Proporcionar apoio psicossocial aos colaboradores das empresas Eletrobras, proporcionando acolhimento e orientação que contribuam para a promoção do bem-estar durante a crise gerada pela pandemia do coronavírus.

### Composição da rede de apoio

Psicólogos e assistente sociais das empresas Eletrobras.

### Horários de atendimento

Durante horário de expediente mediante agendamento prévio, de acordo com agenda disponibilizada pelos respectivos profissionais.

### Ferramenta de agendamentos

Website ou aplicativo do Centro de Serviços Compartilhados (CSC), por meio do qual a agenda de cada profissional será disponibilizada para atendimento.

### Ferramenta de atendimentos

Webex, Teams e outras que possam vir a compor a grade de opções de ferramentas para reuniões on-line, web conferência e aplicações de vídeo conferência acessíveis por meio de aparelhos de telefone celular, notebooks e desktops.

### Funcionamento da Rede de Apoio Psicossocial

Cada colaborador acessará a plataforma do CSC (pela internet ou pelo aplicativo do CSC –vide ao final deste documento as informações sobre o website e as orientações sobre a instalação do aplicativo) e clicará no botão no fim da página “Atendimento Psicossocial – COVID-19” para acessar a agenda do profissional, que estará identificado com o seu respectivo nome, sua empresa e sua profissão – se psicólogo ou assistente social.

Em seguida, será disponibilizada a agenda do profissional com o dia e os horários disponíveis para cada atendimento.

Imediatamente após o agendamento, o colaborador, que fez a solicitação de atendimento, e o profissional escolhido receberão um e-mail com a confirmação de agendamento gerado automaticamente pelo sistema.

# Chesf na prevenção ao Coronavírus (Covid-19)

Ressalta-se que não há necessidade de disponibilização dos números de telefones particulares dos profissionais que farão o atendimento, nem os dos colaboradores.

## **Passo a passo para a instalação dos aplicativos:**

Versão iOS

### **Procedimento de instalação**

1. Baixar o aplicativo BmCHelix Digital Workplace na AppStore.

2. Ao entrar no aplicativo, digitar:

a. Servidor: [crm-digital-app.eletrobras.gov.br](https://crm-digital-app.eletrobras.gov.br)

b. Porta: 443

Obs: Esse procedimento só é necessário no primeiro acesso.

3. Em seguida, digitar login e senha de rede, escolhendo a empresa na lista.

### **Versão Android**

#### **Procedimento de instalação**

1. Acessar o seguinte endereço no browser <https://crm-digital-app.eletrobras.gov.br/>.

2. Em seguida, digitar login e senha de rede respeitando a regra acima.

### **Versão Desktop**

<https://crm-digital-app.eletrobras.gov.br>

(digitando direto no navegador, sem necessidade de acessar pela nuvem)

Documento elaborado pelas áreas de Saúde, Qualidade de Vida e Bem-Estar no Trabalho das empresas Eletrobras

Abril/2020