

Chesf na prevenção ao Coronavírus (Covid-19)



Rede de Apoio Psicossocial das empresas Eletrobras durante a pandemia do Coronavírus

Objetivo

Proporcionar apoio psicossocial aos colaboradores das empresas Eletrobras, proporcionando acolhimento e orientação que contribuam para a promoção do bem-estar durante a crise gerada pela pandemia do coronavírus.

Composição da rede de apoio

Psicólogos e assistente sociais das empresas Eletrobras.

Horários de atendimento

Durante horário de expediente mediante agendamento prévio, de acordo com agenda disponibilizada pelos respectivos profissionais.

Ferramenta de agendamentos

Website ou aplicativo do Centro de Serviços Compartilhados (CSC), por meio do qual a agenda de cada profissional será disponibilizada para atendimento.

Ferramenta de atendimentos

Webex, Teams e outras que possam vir a compor a grade de opções de ferramentas para reuniões on-line, web conferência e aplicações de vídeo conferência acessíveis por meio de aparelhos de telefone celular, notebooks e desktops.

Funcionamento da Rede de Apoio Psicossocial

Cada colaborador acessará a plataforma do CSC (pela internet ou pelo aplicativo do CSC –vide ao final deste documento as informações sobre o website e as orientações sobre a instalação do aplicativo) e clicará no botão no fim da página “Atendimento Psicossocial – COVID-19” para acessar a agenda do profissional, que estará identificado com o seu respectivo nome, sua empresa e sua profissão – se psicólogo ou assistente social.

Em seguida, será disponibilizada a agenda do profissional com o dia e os horários disponíveis para cada atendimento.

Imediatamente após o agendamento, o colaborador, que fez a solicitação de atendimento, e o profissional escolhido receberão um e-mail com a confirmação de agendamento gerado automaticamente pelo sistema.

Chesf na prevenção ao Coronavírus (Covid-19)

Ressalta-se que não há necessidade de disponibilização dos números de telefones particulares dos profissionais que farão o atendimento, nem os dos colaboradores.

Passo a passo para a instalação dos aplicativos:

Versão iOS

Procedimento de instalação

1. Baixar o aplicativo BmHelix Digital Workplace na AppStore.

2. Ao entrar no aplicativo, digitar:

a. Servidor: crm-digital-app.eletrobras.gov.br

b. Porta: 443

Obs: Esse procedimento só é necessário no primeiro acesso.

3. Em seguida, digitar login e senha de rede, escolhendo a empresa na lista.

Versão Android

Procedimento de instalação

1. Acessar o seguinte endereço no browser <https://crm-digital-app.eletrobras.gov.br/>.

2. Em seguida, digitar login e senha de rede respeitando a regra acima.

Versão Desktop

<https://crm-digital-app.eletrobras.gov.br>

(digitando direto no navegador, sem necessidade de acessar pela nuvem)

Documento elaborado pelas áreas de Saúde, Qualidade de Vida e Bem-Estar no Trabalho das empresas Eletrobras

Abril/2020