

# Protocolo Chesf para combate à pandemia de Coronavírus (Covid-19)

## Guia de boas práticas no relacionamento e de comunicação entre colaboradores das empresas Eletrobras e clientes, fornecedores, prestadores de serviços e demais parceiros externos

### Orientações de integridade corporativa

Diante do cenário da pandemia covid-19, as empresas Eletrobras reiteram o compromisso com a integridade corporativa, estabelecido em seu Código de Conduta Ética e Integridade e no Programa de Integridade (Compliance) Eletrobras 5 Dimensões. Especialmente durante o período excepcional de teletrabalho, é fundamental a observância às orientações a seguir, principalmente no que diz respeito ao relacionamento entre as empresas Eletrobras e seus colaboradores com terceiros

#### Em reuniões à distância:

- Manter relacionamento e comunicação com clientes, fornecedores, prestadores de serviços e demais parceiros seguindo os princípios éticos definidos no Código de Conduta Ética e Integridade, no Programa de Integridade e nas políticas das empresas Eletrobras.
- Não participar de qualquer tipo de negociação da qual possam resultar vantagens ou benefícios pessoais ou para terceiros, que caracterizem conflito de interesses reais ou aparentes para colaboradores envolvidos, de qualquer uma das partes.

#### Observar os seguintes aspectos nos contatos que envolvam relacionamentos sensíveis, com agentes ou órgão públicos, mesmo que remotamente:

- O contato sempre deve ser efetuado com a participação de mais de um colaborador das empresas Eletrobras.
- Tratar dos assuntos de interesses das empresas Eletrobras por meio do sistema de web conferência corporativo disponibilizado pela empresa e no horário comercial.
- O contato sempre deve ser efetuado com a participação de mais de um colaborador das empresas Eletrobras.
- Tratar dos assuntos de interesses das empresas Eletrobras por meio do sistema de web conferência corporativo disponibilizado pela empresa e no horário comercial.
- No contato eletrônico, elaborar mensagens objetivas, claras e formais, evitando qualquer possibilidade de interpretação indevida.

# Protocolo Chesf para combate à pandemia de Coronavírus (Covid-19)

- Informar previamente, quando couber, ao agente ou órgão público sobre medidas anticorrupção adotadas pela empresa.
- Após o contato telefônico, enviar e-mail formalizando e ratificando o conteúdo do que foi tratado, o que inclui o agente ou órgão público, buscando evitar interpretações diversas.
- Não aceitar ou oferecer gratificações, privilégios, pagamentos, empréstimos, doações, vantagens, ainda que sob a forma de tratamento preferencial de ou para clientes, fornecedores, prestadores de serviços e demais parceiros ligados aos negócios ou interesses das empresas Eletrobras; tampouco aceitar ou oferecer materiais institucionais (brindes) ou presentes fora dos limites estabelecidos no Regulamento do Programa de Integridade; e denunciar aos canais adequados toda forma ou tentativa de corrupção, suborno, propina, fraude, tráfico de influência ou nepotismo. Essa é a principal diretriz do Programa de Integridade a ser observada em todos os relacionamentos efetuados por colaboradores das empresas Eletrobras.

## Normativos

Observe, respeite e siga as políticas, regulamentos e Código de Conduta Ética e Integridade das Empresas Eletrobras e demais normativos internos. Eles estão disponíveis para consulta na intranet.

## Canal de Denúncias

O Canal de Denúncias é uma ferramenta exclusiva da holding e das empresas Eletrobras Chesf, Eletronorte, Eletronuclear, CGT Eletrosul, Furnas, Cepel, Eletropar, Amazonas GT e Itaipu Binacional para comunicação segura e, se desejada, anônima, de condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos e padrões de conduta e/ou a legislação vigente.

As informações registradas nesse canal serão recebidas por uma empresa independente e especializada, a ICTS, assegurando sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação pela Eletrobras, sem conflitos de interesses.

O acesso pode ser efetuado pelo endereço <https://canaldedenuncias.com.br/eletrobras/>.

Se desejar, seu relato pode ser feito também pelo **0800 377 8037, 24 horas por dia, 7 dias por semana.**

## Dúvidas

Entre em contato pelo e-mail [DCAI@eletrobras.com](mailto:DCAI@eletrobras.com) para esclarecer dúvidas relativas ao Programa de Integridade (*Compliance*) Eletrobras 5 Dimensões.